

Políticas del Servicio de Obtención de Artículos Académicos Electrónicos Marzo 2025

La Biblioteca del ITESO ofrece el servicio de obtención de artículos académicos electrónicos para apoyar la labor educativa de su comunidad.

Políticas del servicio:

- **Beneficiarios:** Estudiantes de licenciatura, posgrados, Prepa ITESO, diplomados, profesores, académicos y empleados de la institución.
- **Tipo de documentos que se pueden solicitar:** Artículos de revistas académicas electrónicas que no se localizan entre los documentos disponibles en la biblioteca, tanto de los recursos contratados como de los de acceso abierto.
- **Solicitud de documentos:** Los usuarios deberán solicitar los documentos a través del formulario de la biblioteca localizado en la siguiente liga:
<https://biblio.iteso.mx/servicios/ode>. Las solicitudes serán revisadas y aprobadas por el responsable del servicio. Se informará al solicitante por correo electrónico el estatus de su solicitud.
- **Tiempo de respuesta:** En caso de localizarse el artículo solicitado, el proceso de envío podrá tardar entre 5 y 10 días hábiles. Este plazo está sujeto a la colaboración y respuesta de las instituciones participantes en el intercambio bibliotecario.
- **Las razones para denegar este servicio son:**
 - Que el documento solicitado no esté dentro de la categoría de este servicio
 - Que el usuario haya sobrepasado la cantidad de artículos asignados por semestre.

Este servicio permite solicitar tanto en el semestre de primavera como en el de otoño los siguientes documentos:

- Profesores, académicos y empleados: 3 artículos
- Alumnos de posgrado: 3 artículos
- Alumnos de licenciatura: 2 artículos
- Alumnos de diplomados: 1 artículo

El archivo del documento será enviado a la cuenta institucional del solicitante.